

## POLITICA DE CALIDAD

La Dirección de **Feirabet**, consciente de la necesidad de garantizar una Calidad óptima de todos sus servicios, elabora la siguiente Política de Calidad, basada en la Norma UNE-EN-ISO 9001 y en los siguientes principios:

- Ser una empresa de referencia en las actividades de:
  - Preparación de probetas de ensayo de piezas de forja y fundición
  - Mecanizado y montaje de piezas bajo plano o muestra
  - Corte por agua de piezas bajo plano.

En base a:

- La Calidad del producto suministrado.
- La prestación, al cliente, de un servicio integral y personalizado.
- El uso de los medios tecnológicos al alcance para facilitar los procesos de la empresa.

Con objeto de garantizar la materialización de lo referido anteriormente, Feirabet adquiere los siguientes compromisos:

- Compromiso de hacer las cosas bien a la primera.
- Compromiso, cuando se tenga conocimiento de errores cometidos, reconducirlos, analizar los mismos e intentar no repetirlos.
- Compromiso de cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión de la Calidad y de mejora continua de la eficacia del mismo, involucrando en este objetivo a la totalidad de los trabajadores de la Empresa.
- Compromiso de definir indicadores relacionados con la calidad de nuestros servicios que nos permitan establecer objetivos, en materia de Calidad, que nos guíen en un proceso de mejora continua.
- Compromiso en la mejora continua del grado de satisfacción de nuestros Clientes y otras partes interesadas.
- Compromiso de cumplimiento de la normativa legal aplicable a nuestros servicios.

Lazkao, a 19 de Julio de 2018

Fdo. Dirección