

KALITATE POLITIKA

Feirabet-eko zuzendaritza, bere zerbitzuetan gehienezko kalitatea bermatzeak duen garrantziaren jakitun izanda, ISO 9001 arauan eta ondorengo printzipioetan oinarritutako Kalitate Politika ezartzen du:

- Ondorengo jardueretan erreferentziazko empresa izan:
 - Forjaketa eta piezak galdatzeko proben aleak prestaketa
 - Plano zein lagin bidez eginiko piezen mekanizazio eta muntaia
 - Ur-mozketa bidezko piezen mekanizatua.

Hori lortzeko, beharrezkoak dira:

- Hornitutako produktuen kalitatea.
- Bezeroari zerbitzu integral eta pertsonalizatua eskaintzea
- Enpresaren prozesuak errazteko eskura dauden bitarteko teknologikoak erabiltzea

Aipaturikoa bermatzeko asmoz, Feirabet-ek, ondorengo konpromezuak hartzen ditu:

- Gauzak lehen aldian ondo egiteko konpromezua.
- Akatsak egin izanaren ezagutza dugunean, beraiek bir-bideratu, aztertu eta ez errepikatzen saiatzeko konpromezua.
- Kalitatea Kudeatzeko Sistemaren eskakizunak bete eta bere eraginkortasuna etengabe hobetzeko konpromezua, helburu horretan Enpresako langile guztiak inplikatur.
- Etengabeko hobekuntzara eramango gaituzten helburuak ezartzeko, kalitatearekin erlazionatutako adierazleak definitzeko konpromezua.
- Gure bezero zein gainerako interes parteen asebetetze maila etengabe hobetzeko konpromezua.
- Gure jardueri aplikagarri zaien legezko araudia betetzeko konpromezua.

Lazkao, 21018ko uztailaren 19a

Sinatua. Zuzendaritza